

# **Desktop Management**

Proaktiver Service für Ihre IT

Installieren Sie regelmäßig alle aktuellen Sicherheitsupdates? Wie erkennen Sie rechtzeitig fehlerhafte Updates? Wie wichtig sind planbare, gleichbleibende Kosten für Ihren Geschäftserfolg?

Von der Installation aktueller Sicherheitsupdates bis zur ausführlichen Beratung: wir verwalten Ihre IT-Geräte proaktiv und haben jede einzelne Komponente genau im Blick. Die ideale Lösung für kleinere bis mittlere Unternehmen, die einfach auf funktionierende IT angewiesen sind.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- ► Systemfehler erkennen, bevor sie zum Problem werden
- ► Automatische Installation sicherheitsrelevanter Updates
- ► Möglichkeit der unkomplizierten Fernwartung durch uns
- ► Früherkennung zur schnellen Fehler- und Störungsbehebung

Sparen Sie sich Ihre eigene Inhouse IT-Abteilung



## **Die Leistungen des Desktop Managements**

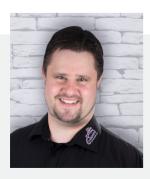
- ► Inventarisierung eingesetzter Hard- und Software
- ► Fortlaufende Überprüfung der Datensicherung und Antivirus-Lösung
- ► Tägliche Analyse betriebskritischer Parameter
- ► Installation aktueller Sicherheits-Updates
- ► Paketinstallation von Drittsoftware inkl. Updatepflege
- ► Auf Wunsch wöchentlicher Statusbericht
- ► automatische Bereinigung temporärer Dateien
- ► Möglichkeit der unkomplizierten Fernwartung durch uns

#### Beim Desktop Management Plus bieten wir zusätzlich:

- ► Unbegrenzte Nutzung der telefonischen IT-Beratung für Anwenderfragen rund um das Gerät
- ▶ Unbegrenzte Remote-Hilfe bei IT-Problemen für das Gerät
- ► Problemhandling auch bei Fremdanbietern

#### Beim Desktop Management Premium bieten wir zusätzlich:

Das Desktop Management Premium ist die Rundum-sorglos-Variante. In dieser Variante profitieren Sie von allen Vorteilen aus Desktop Management Basis und Plus. Und von einem unbegrenzten Vor-Ort-Service für das Gerät (nur zzgl. km-Pauschale). Damit lässt sich jede Frage schnell und effizient klären.



**Michael Sellenschlo**Spezialist für IT-Service

Telefon: 0 40 / 88 14 17 20 0 info@compumi.de



